

“TOUJOURS EN DÉVELOPPEMENT CONTINU”

Pamesa Grupo Empresarial est reconnu au niveau mondial comme un référent principal du secteur céramique, en créant le dessin, fabriquant et commercialisant des produits céramiques. L'entreprise assume un engagement ferme en faveur du développement durable dans toutes ses dimensions et favorise la création d'emplois et de richesse, en misant sur la gestion des talents, la responsabilité environnementale et une conduite éthique et socialement responsable vis-à-vis de la société et du territoire.

Cette **Politique de Qualité et Environnement** est alignée sur la vision stratégique du Groupe et sur nos valeurs : **engagement, excellence, durabilité et innovation**, avec la durabilité comme cadre de référence dans toutes nos actions.

La Direction du **Groupe Pamesa** utilise le Système de Gestion Intégré de la Qualité et de l'Environnement comme un outil pour organiser et gérer les processus internes, en établissant les engagements et fondements pour le respect des points suivants :

1- Équipe humaine

L'**équipe humaine** est un axe fondamental du **Groupe Pamesa**, son engagement et son expérience sont la clé de l'amélioration continue en qualité et en environnement. Pour renforcer sa performance, la **formation et développement continus** sont encouragée et les moyens nécessaires sont mis à disposition afin que chaque personne contribue activement à l'optimisation des processus et à la réduction de l'impact environnemental.

La **sensibilisation** joue un rôle essentiel dans l'intégration des bonnes pratiques au sein de l'entreprise. Une culture de **conscience et de responsabilité** est promue, dans laquelle le personnel participe activement à la gestion environnementale et au respect de la réglementation.

2- Respect de la réglementation et exigences des clients

Nous nous engageons à respecter la **législation en vigueur** qui nous est applicable, en assurant la gestion responsable des **ressources naturelles, économiques et sociales** à court, moyen et long terme. Pour cela, nous adoptons des **stratégies proactives de réduction de l'impact environnemental**, optimisons l'utilisation des ressources, minimisons la génération de déchets et promovons des technologies plus efficaces et durables. Nous misons également sur l'**investissement et le développement dans les énergies renouvelables**, contribuant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et favorisant un modèle de production plus durable.

Dans notre engagement envers la **satisfaction des clients et des parties prenantes**, nous garantissons le respect de leurs exigences spécifiques et maintenons un **dialogue continu** pour nous adapter à leurs besoins, en offrant des solutions innovantes alignées sur les plus hauts standards de qualité et d'environnement.

3- Amélioration continue

L'**amélioration continue** est **essentielle** pour l'entreprise. Nous réalisons des évaluations périodiques afin d'identifier les risques, opportunités et changements pouvant affecter l'organisation. Sur la base de ces analyses, nous adoptons des mesures préventives et des actions correctives qui garantissent une performance optimale, en minimisant notre impact environnemental tout en assurant la qualité de nos produits et services.

4- Recherche et développement

La **recherche et le développement** constituent une priorité constante du Groupe Pamesa, qui favorise sans cesse l'innovation et l'intégration des derniers progrès technologiques. Les exigences des clients et notre engagement envers la Qualité et l'Environnement sont intégrés comme un principe essentiel et incontournable dans le

processus de conception, fabrication et commercialisation de nouveaux produits, garantissant des solutions innovantes qui offrent une valeur maximale à chaque pièce.

5- Satisfaction des clients et communication avec les parties prenantes

Nous établissons des **canaux de communication efficaces** permettant de **répondre aux besoins et attentes** de nos clients. Nous favorisons une **relation de transparence et de communication** avec les fournisseurs et sous-traitants qui apporte une valeur mutuelle, de manière à intégrer tous les critères et exigences de gestion définis dans chaque cas. À cet égard, nous promouvons l'intégration des principes de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et d'éthique** des affaires dans notre chaîne d'approvisionnement.

Chez Pamesa Groupe Empresarial, nous nous engageons pour **l'excellence, l'amélioration continue et le respect de l'environnement** dans toutes nos activités. Pour que cet engagement devienne une réalité, il est essentiel que chaque personne de l'entreprise assume sa responsabilité et contribue activement à l'application des principes établis dans cette Politique.

La Direction est responsable de garantir les ressources nécessaires à sa mise en œuvre, en favorisant une culture basée sur la **qualité, l'efficacité et le respect de l'environnement**. De plus, cette Politique nous sert de **guide** pour établir des objectifs alignés sur nos valeurs et nos stratégies.

La réussite de son application dépend de chacun. Si chaque personne fait preuve d'un engagement sincère et constant, nous pourrions générer un impact positif sur la société, l'environnement et la croissance de l'entreprise.



D. Fernando Roig Alfonso

Président Pamesa Grupo Empresarial

le 28 février 2025